

Handelsbetingelser

Vigtige Referencer

De følgende udtryk er relateret til serenityservers.net;

Os, vores, vores, os selv, firma, virksomheden, vi, SerenityServers, Serenity Servers, serenityservers.net

Følgende udtryk refererer til dig som kunde;

Du, din, selv, abonnenten som kunde kunden.

Prisændringer og moms

Alle priser vist på vores hjemmeside og faktureringspanel inkluderer moms.

Politik for refundering

SerenityServers giver fuld 7 dages pengene tilbage garanti, hvis vores tjenester er udsat for unødvendig nedetid. Et eksempel på dette ville være din tjeneste begynder faktureringsperiode den 1. Og inden for de første 7 dage er der unødvendig nedetid der varer længere end 60 min. Kan du anmode om en fuld refundering.

Findes din tjeneste skyldig i nogen overtrædelse af varemærker, ophavsret eller på anden måde bryder den danske lovgivning, forbeholder vi os retten til at suspendere tjenesten, og afhængig af overtrædelsens kan vi ophøre din tjeneste uden en eventuel tilbagebetaling. Læs mere under punktet " **Ophør**"

Der tilbydes ingen refundering når du tilføjer penge til din SerenityServers konto via "add funds"

Fornyelse

Alle betalinger til SerenityServers skal udfyldes manuelt, vores systemer suspendere automatisk din tjeneste på forfaldsdagen og tillader dig som kunde op til 10 dage til at betale fakturaen før opsigelse, du læse mere under "Ophør af service."

Ved opsigelse vil alle data du har, herunder, men ikke begrænset til, Plugins, verdener, indstillinger, addons, scripts, filer og data gemt på serveren vil blive fjernet uden sikkerhedskopiering.

Ophør

Ophør af ydelsen sker automatisk af vores system, medmindre personalet så et behovet for at træde til, hvis din tjeneste krænker nogen love, herunder, men ikke begrænset til ophavsret, mindreårig pornografisk indhold, ulovlig fildeling eller på nogen måde i strid med dansk lovgivning. Opsigelser er udført uden sikkerhedskopier, du som kunde er ansvarlig for at jævnligt tage en backup af din server, kan du læse mere i afsnittet "Data tab og beskyttelse"

e-mails

SerenityServers skal ikke holdes ansvarlig for eventuelle e-mails lander i din spam / junk mappe sendt af os.

Nogle e-mails indeholder vigtige oplysninger, så vi anbefaler, at du tjekker din spam / junk mappe en gang hver uge for at sikre, at du ikke gå glip af nogen vigtige oplysninger.

tjeneste levering

SerenityServers leverer øjeblikkelig tjenesten dog kan det forekomme, at opsætninger kan forsinkes op til 24 timer. Tager ydelsen 24 timer eller mere; kan du bede om pengende tilbage. Ingen betaling er taget fra dit kreditkort, før varen er blevet leveret.

Oppetid og ydelse

SerenityServers kan ikke garantere 100% opetid på nogen af vores tjenester, dog forsøger vi at komme så tæt på det som muligt. Årsagen til dette er den nødvendige vedligeholdelse, såsom opgraderinger, eventuelle netværksproblemer, maskinfejl mv.

Nogle tjenester er kendt for at have hvad der er i edb-branchen kaldes en "crash" dette er, når en tjeneste eller applikation ikke reagerer inden for en tidsramme. Nogle tjenester som Spilservere er kendt for at have dette problem oftere end andre, som regel på grund af brugerens modifikationer af indhold som addons, scripts osv. Vi som virksomhed skal ikke holdes ansvarlig, hvis din tjeneste er nede grunden bruger genereret fejl, eller hvis udviklerne af spillets server filer undlader at udgive en stabil udgave. Vi anbefaler ikke at bruge alpha eller betaversioner af spil software, da det kan gøre din server ustabil, vi vil dog give let adgang til disse, men vil ikke blive holdt ansvarlig for en ustabil tjeneste efter ved brug af disse ustabile versioner.

SerenityServers skal ikke holdes ansvarlig for enhver server side forsinkelse eller nedetid forårsaget af brugerens modifikationer; dette indeholder, men er ikke begrænset til mods, plugins, addons eller nogen form for modifikation som udføres af brugeren. SerenityServers skal ikke holdes ansvarlig, hvis tjenesten bliver uoprettelig efterfølgende af sådanne ændringer, derfor anbefaler vi kraftigt alle brugere til at tage ugentlige backup af deres tjeneste for at minimere risikoen for server fejl forårsaget af dårlige modifikationer, læs mere under "Data tab og beskyttelse"

Tjeneste Tilføjelser

Alle tjeneste-tilføjelser som omfatter, men er ikke begrænset til dedikerede IP-adresser, separate tjeneste-opgraderinger eller værtsnavne. Vil blive opsagt når den service de er knyttet til ophøre eller bliver annulleret, dette vil ske uden varsel til kunden.

Tab af data og beskyttelse

SerenityServers skal ikke holdes ansvarlig for eventuelle tab af data som følge af en fysisk maskine fejl, dårlige modifikationer, og korrupte sikkerhedskopier. SerenityServers køre ikke aktiv backup på nogen tjenester udover webhosting. Alligevel anbefaler vi, at du som bruger tage en backup mindst en gang om ugen, så du altid har en backup i tilfælde af en defekt harddisk, dårlig modifikationer, korrupte filer osv.

DoS & DDoS politik

SerenityServers skal ikke holdes ansvarlig for nedetid forårsaget af et DDoS eller DoS angreb, vores infrastruktur ikke lavet til at modstå store mængder af uønsket trafik. Hvis et DDoS eller DoS angreb er rettet mod en bestemt klient's tjeneste, vil dette resultere i tjenesten bliver suspenderet indtil det er

afviget. En null rute på IP, kan træde i kraft op til 24 timer, selv efter angrebet er stoppet.

Politik opdateringer

SerenityServers forbeholder sig retten til at ændre alle sine politikker til enhver tid uden at notificere nogen af sine klienter. Det er op til den enkelte klient til at tjekke for opdateringer på et regelmæssig basis, vi dog bruge dine personlige oplysninger som nævnt i vores fortrolighedspolitik til at sende en e-mail ud når større afsnit foretages ændringer eller tilføjes. De ansatte, der har ansvaret for de redigeringer beslutter, om de ændringer der er blevet lavet er vigtig nok.

Server tilpasning

SerenityServers er ikke ansvarlig for tilpasning af en kundeservice, Serenity Servers er kun ansvarlig for at tjenesten er operationel. En kunde bør være i stand til at tilpasse deres egen server før køb.

Manglende ekspertise i at tilpasse en tjeneste er ikke en gyldig grund til at få penge retur, eftersom tjenesten forblev operativt i løbet af processen. En support repræcentant vil hjælpe med at fjerne eventuelle tilpasninger udført på en tjeneste, hvis klienten ønsker det. Det er op til den enkelte supportmedarbejder, hvorvidt han / hun beslutter sig for at hjælpe med at tilpasse en tjeneste.